

# J.M. EnviroNet Pvt. Ltd.

## QUALITY POLICY OF JMEPL

To become a World Class Consulting Organization in the field of Environment and Social Impact Assessment, Environment, Health, Safety & Compliance Audits and other allied fields.

The organisation shall achieve this objective by providing state -of-the art technical support, excellent work environment, continual improvement and superior quality services. We will strive to achieve the best of our customer's satisfaction, through effective review and implementation of QMS as per ISO 9001:2015.

This policy is dynamic and subject to review from time to time depending on the regulatory and customer requirements.

This policy is available to all on demand.

Date: 07.05.2018

  
LEADER

## JMEPL OBJECTIVES

1. To enhance customer satisfaction through:
  - a. Customer Feedback and Analysis
  - b. Timely completion of Projects as per agreed action plan ( Near 100% compliance)
2. To ensure the fulfilment of relevant requirements of the interested parties.
3. To continuously upgrade the skill of Advisors/Experts/Staff by imparting training through available resources (external/internal) as per needs:
4. Continuous up gradation of resources, as per the requirement.

The targets ( KPIs) are fixed for the individuals based on the JMEPL's objectives

Date: 07.05.2018

  
LEADER

## जे.एम.एनवायरोनेट प्राईवेट लिमिटेड की गुणवत्ता नीति

पर्यावरण व सामाजिक प्रभाव मूल्यांकन, पर्यावरण, स्वास्थ्य, सुरक्षा व अनुपालन संपरीक्षा और अन्य संबंधी क्षेत्रों में विश्वस्तरीय परामर्श संगठन बनना।

इस लक्ष्य को प्राप्त करने के लिए संगठन अत्याधुनिक तकनीकी सहायता, उत्कृष्ट कार्य वातावरण, निरन्तर सुधार और उत्कृष्ट गुणवत्तापूर्ण सेवाएं प्रदान करेगा। हम आई .एस.ओ. 9001 : 2015 के अनुसार गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली की प्रभावी समीक्षा और कार्यान्वयन के माध्यम से हमारे ग्राहक को उत्तम सन्तुष्टि प्रदान करने का प्रयास करेंगे।

यह नीति ग्राहक की आवश्यकताओं और समय-समय पर समीक्षा के आधार पर निर्धारित एवं नियामक है।

यह नीति अनुरोध पर सभी के लिए उपलब्ध है।

दिनांक : 07.05.2018

  
अग्रणी

## जे.एम.एनवायरोनेट प्राईवेट लिमिटेड के उद्देश्य

1. ग्राहकों की संतुष्टि की वृद्धि के लिए:
  - a) ग्राहक प्रतिक्रिया एवं विश्लेषण
  - b) सहमत कार्य योजना के अनुसार परियोजना का समय पर पूरा होना (लगभग 100 प्रतिशत)
2. अनुरक्त पार्टियों की प्रासांगिक आवश्यकताओं की पूर्ति सुनिश्चित करना।
3. आवश्यकताओं के अनुसार उपलब्ध संसाधनों (बाहरी/आंतरिक) के माध्यम से प्रशिक्षण प्रदान करके सलाहकारों/विशेषज्ञों/कर्मचारियों के कौशल को निरंतर उन्नयन करना।
4. आवश्यकतानुसार संसाधनों का निरंतर उन्नयन।

जे.एम.एनवायरोनेट प्रायवेट लिमिटेड के उद्देश्यों के आधार पर प्रत्येक व्यक्ति के लिए लक्ष्य (के .पी.आई.) निर्धारित किये गये है।

दिनांक 07.05.2018

  
अग्रणी